

Formulário de Trocas e Devoluções

O produto deve ser devolvido em sua embalagem original sem indícios de uso, com todos os itens recebidos, incluindo a nota fiscal e o formulário abaixo preenchido

Empresa:

Data de devolução/troca:

Responsável solicitante:

Nº da nota fiscal:

O que deseja fazer?

- Troca Devolução

*Verificar com seu vendedor

Por favor, assinale qual o motivo para troca ou devolução do produto:

- Produto com defeito SEM USO (percebeu defeito antes de usar produto)

Fornecer detalhes sobre o defeito:

- Produto com defeito COM USO (os produtos Deerfos possuem 90 dias PARA TROCAS)

Fornecer descritivo sobre o defeito:

- Recebimento de produto errado ou com embalagem violada

Fornecer detalhes:

- Produto sem defeito e SEM USO, mas com tamanho incorreto

- Arrependimento ou desistência da compra (prazo de 7 dias úteis)